

# 广西物业管理协会

桂物协函〔2025〕1号

## 广西物业管理协会关于加强行业自律 提升物业服务质量的倡议书

各会员单位、全区各物业服务企业及广大物业从业人员：

在广西物业管理协会成立之际，为落实党的二十大“提高人民生活品质”要求，深入贯彻中央城市工作会议“城市三分建七分管”理念，响应自治区住建厅“2025年物业服务质量提升行动”，破解行业发展难题，助力建设现代化人民城市，我们谨向全区物业行业发出如下倡议：

### 一、党建引领强根基，深化基层治理融合

践行“人民城市为人民”理念，推动物业企业党组织建设，构建“社区党组织+业委会（物业管理委员会）+物业企业”共治模式，定期召开联席会议，解决小区设施维修、停车管理等治理难题。参与老旧小区改造后长效管理，落实“美好家园”标准，打造党建引领示范点，让示范小区经验惠及更多居民，以红色物业激活治理效能。

### 二、诚信自律守底线，规范服务保障权益

严格遵守《广西物业管理条例》，全面公示服务标准、收费依据，公示物业费、公共收益及专项维修资金收支，杜绝挪用侵

占。健全信用档案，对接全区信用监管平台，配合完善企业信用档案，杜绝擅自降低服务标准等行为。规范专项维修资金使用，破解“双过半”表决难题，推行“30分钟响应、24小时办结”投诉标准，实时反馈进展，保障业主权益。

### **三、夯实服务质量根基，筑牢安全防护屏障**

精耕基础服务，强化电梯、消防设施维保，建立“小区隐患档案”，每季度排查消防、电梯、外墙脱落等安全隐患。针对广西台风、暴雨多发特点，完善防汛防坠物等应急预案，定期组织演练，推广电动车智能充电桩、高空抛物监控。加强人员培训，重点提升项目经理应急与沟通能力，三年内实现关键岗位持证率100%，缓解“招工难、专业弱”困境。

### **四、智慧赋能促升级，拓展便民服务场景**

借鉴南宁“码上办”“电子投票”经验，搭建业主诉求线上响应平台，实现需求“一键上报、全程跟踪”。发展“物业服务+生活服务”模式，拓展家政、老年助餐、社区电商等增值服务，构建“一刻钟便民生活圈”。推动智慧物业应用，引入智能门禁、能耗监测等系统，提升管理效率与居住体验。

### **五、协同共治谋发展，践行行业社会责任**

主动向主管部门沟通建言，反馈行业健康发展中的合理诉求与政策执行中的实际需求，推动完善支撑服务升级、行业可持续发展的扶持政策。建立行业交流机制，定期组织经验分享，共享智慧管理等创新做法，营造公平竞争环境。践行绿色理念，推进

小区垃圾分类，推广节能照明、雨水回收技术；在疫情防控、灾害救援中主动担当，彰显为民本色。

物业服务连接千万家庭幸福，关乎城市治理“最后一公里”。让我们以此次大会为起点，以“安全为基、服务为本”，以高标准服务支撑宜居、韧性、智慧城市建设，共建共治共享社区治理新格局，为壮美广西建设贡献物业力量！



